



คำรับรองการปฏิบัติงาน
สถาบันทักษิณคดีศึกษา
มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2563



คำรับรองการปฏิบัติงาน
สถาบันทักษิณคดีศึกษา
มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2563

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

รองศาสตราจารย์ ดร.สีบพงศ์ ธรรมชาติ

ผู้อำนวยการสถาบันทักษิณคดีศึกษา

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดที่ส่วนงาน/หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดการบริหารส่วนงาน/หน่วยงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้

4. ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ รองศาสตราจารย์ ดร.สีบพงศ์ ธรรมชาติ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน เป้าหมาย การปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้าย คำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ สถาบันทักษิณคดีศึกษา ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
5. ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.สีบพงศ์ ธรรมชาติ ในฐานะ ผู้อำนวยการสถาบันทักษิณคดีศึกษา ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าจะมุ่งมั่น ปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้ เป็นสำคัญ

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.สีบพงศ์ ธรรมชาติ)

ผู้อำนวยการสถาบันทักษิณคดีศึกษา

วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563

คำรับรองการปฏิบัติงาน สถาบันทักษิณคดีศึกษา
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563

คำเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563

คำรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการ ทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	34	60	3.00	1.80
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการ ระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) (●)	2	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดการบริหารส่วนงาน/หน่วยงานตาม แนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ (◆)	30	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดที่ส่วนงาน/หน่วยงานรับผิดชอบ รวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย (*)	2	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	35	100	3.00	3.00

คำเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย 2563	หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ		
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการ ที่มุ่งเน้นลูกค้า		
ผลลัพธ์ด้านการวิจัย		
7.1ก-9 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่ ในระดับชาติหรือนานาชาติ (TSU05)	ร้อยละ 100	
7.1ก-10 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่อ้างอิง ในระดับชาติหรือนานาชาติ (TSU06)	ร้อยละ 10	

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย 2563	หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ
7.1ก-11 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคม (TSU07)	ร้อยละ 25	
7.1ก-12 จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ยื่นจดทะเบียนสิทธิบัตร อนุสิทธิบัตรและลิขสิทธิ์	1 ผลงาน	
7.1ก-13 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกต่อคณาจารย์และนักวิจัย	100,000 บาท	
ผลลัพธ์ด้านการบริการวิชาการ/วิชาชีพ		
7.1ก-14 (ระดับมหาวิทยาลัย) จำนวนโครงการบริการวิชาการหรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (TSU08)	ร้อยละ 35	
7.1ก-14 (ระดับส่วนงาน) จำนวนโครงการบริการวิชาการหรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (TSU08)	ร้อยละ 25.50	
7.1ก-15 จำนวนสินค้าและบริการในพื้นที่ที่ได้รับการสร้างมูลค่าเพิ่มจากการบริการวิชาการ (SIU11)	2 รายการ	
7.1ก-16 จำนวนชุมชน/พื้นที่/หน่วยงาน ที่ได้รับประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ (SIU12)	1 พื้นที่	
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน		
ประสิทธิผลของกระบวนการด้านบริการวิชาการ		
7.1ข-9 ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 100	
ประสิทธิผลของกระบวนการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม		
7.1ข-11 (ระดับมหาวิทยาลัย) จำนวนผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์หรือผลงานบริการวิชาการด้านศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาที่มีคุณค่าหรือมูลค่า	16 เรื่อง	
7.1ข-11 (ระดับส่วนงาน) จำนวนผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือผลงานบริการวิชาการด้านศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาที่มีคุณค่าหรือมูลค่า	2 เรื่อง	
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า		
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น		

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย 2563	หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ
(1) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น		
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของส่วนงาน	ค่าเฉลี่ย 3.90	
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของส่วนงาน	ร้อยละ 0.30	
7.2ก-8 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ		
(1) ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย 4.65	
(2) ความไม่พึงพอใจ	ร้อยละ 0.50	
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น		
7.2ก-12 ร้อยละของชุมชนเป้าหมายเดิมที่มีข้อเสนอให้จัดโครงการบริการวิชาการ	ร้อยละ 40	
7.2ก-16 ระดับความผูกพันของผู้ใช้บริการ	ค่าเฉลี่ย 4.25	
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร		
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร		
(1) ผลลัพธ์ด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถ		
7.3ก-5 ร้อยละอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่ได้รับทุนเงินทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากแหล่งทุนภายนอก	ร้อยละ 25	
7.3ก-6 ร้อยละบุคลากรที่ได้รับทุนเงินทุนสนับสนุนการบริการวิชาการจากแหล่งภายนอก	ร้อยละ 20	
7.3ก-8 บุคลากรของส่วนงานแลกเปลี่ยนความรู้สู่ภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม (SIU07)	ร้อยละ 10	
(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน		
7.3ก-10 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.85	
(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน		
7.3ก-13 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 4.10	
7.3ก-14 ดัชนีความสุขของบุคลากร	ร้อยละ 76.50	

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย 2563	หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ
(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ		
7.3ก-17 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	ร้อยละ 10	
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล		
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม		
(1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น		
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร	ค่าเฉลี่ย 4.10	
7.4ก-3 ผลการประเมินผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 3.82	
(2) ผลลัพธ์ด้านภาวะรับผิดชอบต่อสังคมของการกำกับดูแล		
7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปปช. (TSU09)	90 คะแนน	
7.4ก-5 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของ คณะกรรมการประจำส่วนงาน	คะแนน 3	
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ		
(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ		
7.4ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 90	
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 90	
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด		
ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด		
(2) ผลลัพธ์ของการดำเนินการด้านตลาด		
7.5ก-8 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก (SIU05)	400,000 บาท	
7.5ก-9 จำนวนเงินจากการบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่ง ภายนอก (SIU10)	30,000 บาท	
7.5ก-10 งบประมาณจากแหล่งทุนภายนอกสนับสนุนการสร้าง	ร้อยละ 1.05	

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย 2563	หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ
ผู้ประกอบการ/ธุรกิจใหม่ (SIU06)		
7.5ก-11 จำนวนรายได้ที่เกิดจากการบริหารจัดการทรัพยากรพลังงาน ศิลปะและวัฒนธรรม และภูมิปัญญา	2,000,000 บาท	