



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2562

5. ข้าพเจ้า นายวุฒินันท์ หริรักษ์ ในฐานะ หัวหน้าฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ได้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2562



.....
(นายวุฒินันท์ หริรักษ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา
วันที่ 13 กันยายน พ.ศ. 2562



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2562

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

นายวุฒินันท์ หริรักษ์

หัวหน้าฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2562 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2563
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ผลลัพธ์การสนับสนุนกระบวนการหลัก/กระบวนการสนับสนุน/กระบวนการ หมวด 1-6 ของมหาวิทยาลัย และการบริหารจัดการหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ นายวุฒินันท์ หริรักษ์ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน เป้าหมาย การปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2562 และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบ ท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

คำรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2562

ค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2562

คำรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่ว ทั้งองค์กร (EdPEX)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	18	60	3.00	1.80
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	19	100	3.00	3.00

ค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2562 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2560	2561	2562
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการ ทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)			
การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	ระดับ 2	ระดับ 2	ระดับ 3
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)			
ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 3
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้าน กระบวนการ			
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านบริการที่ มุ่งเน้นลูกค้า			
ผลลัพธ์ด้านการจัดการศึกษา			
7.1ก(ฉ-1) ระดับการใช้ประโยชน์ของข้อมูลสถิตินิติ ประสิทธิผลของกระบวนการด้านการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย 3.51	ค่าเฉลี่ย 3.74	ค่าเฉลี่ย 3.74
ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน			
7.1ค-1 ร้อยละการส่งมอบงานทำความสะอาดตาม ข้อกำหนด/เวลาที่กำหนด	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.1ค-2 ร้อยละการส่งมอบงานเข้าหมายานพาหนะตาม ข้อกำหนด/เวลาที่กำหนด	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า			
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น			
(1) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและ ลูกค้ากลุ่มอื่น			

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2560	2561	2562
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 3.64	ค่าเฉลี่ย 3.85	ค่าเฉลี่ย 3.85
(1) ระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 3.64	ค่าเฉลี่ย 3.85	ค่าเฉลี่ย 3.85
(2) ระดับบัณฑิตศึกษา	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.97	ค่าเฉลี่ย 3.97
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย			
(1) ระดับปริญญาตรี	ร้อยละ 0.95	ร้อยละ 0.62	ร้อยละ 0.60
(2) ระดับบัณฑิตศึกษา	N/A	ร้อยละ 1.02	ร้อยละ 1.00
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น			
7.2ก-9 ร้อยละข้อร้องเรียนที่ดำเนินการกลับกรอง/พิจารณาแก้ไขตามขั้นตอน ภายใน 15 วัน	ร้อยละ 0	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร			
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร			
(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน			
7.3ก-8 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.60	ค่าเฉลี่ย 2.84	ค่าเฉลี่ย 3.40
(2) สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 3.60	ค่าเฉลี่ย 2.84	ค่าเฉลี่ย 3.40
7.3ก-9 ระดับความพึงพอใจต่อระบบรักษาความปลอดภัย	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.51
(1) วิทยาเขตสงขลา	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.51
(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน			
7.3ก-11 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 3.65	ค่าเฉลี่ย 3.63	ค่าเฉลี่ย 3.63
(2) สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 3.65	ค่าเฉลี่ย 3.63	ค่าเฉลี่ย 3.63
7.3ก-12 ดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 62.00	ร้อยละ 62.50	ร้อยละ 65.00
(2) สายสนับสนุน	ร้อยละ 62.00	ร้อยละ 62.50	ร้อยละ 65.00
(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ			
7.3ก-13 ร้อยละของผู้บริหารระดับส่วนงาน/หน่วยงานที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.3ก-14 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความจำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ร้อยละ 45	ร้อยละ 51.21	ร้อยละ 52.00
(2) สายสนับสนุน	ร้อยละ 45	ร้อยละ 51.21	ร้อยละ 52.00
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล			
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม			
(1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับ			

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2562
	2560	2561	
บุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น			
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร	ค่าเฉลี่ย 3.00	ค่าเฉลี่ย 3.50	ค่าเฉลี่ย 3.51
(2) สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 3.00	ค่าเฉลี่ย 3.50	ค่าเฉลี่ย 3.51
7.4ก-3 ผลการประเมินผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 3.65	ค่าเฉลี่ย 3.47	3.50
(2) ผลลัพธ์ด้านภาวะรับผิดชอบของการกำกับดูแล			
7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปปช. (TSU05)	80 คะแนน	87.28 คะแนน	80 คะแนน
(5) ผลลัพธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชน			
7.4ก-12 อัตราการใช้พลังงานจำเพาะที่ลดลง (เมกะจูน/ตารางเมตร) (Specific Energy Consumption : SEC)	12.00 เมกะจูน/ตร.ม.	11.88 เมกะจูน/ตร.ม.	13.00 เมกะจูน/ตร.ม.
7.4ก-13 ผลการจัดอันดับมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ UI Green Matric World University Ranking	3,652 คะแนน	4,400 คะแนน	3,894 คะแนน
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ			
(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ			
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 60	ร้อยละ 87.50	ร้อยละ 87.90

หมายเหตุ ๑ หมายถึง ตัวชี้วัดเฉพาะของส่วนงาน/หน่วยงานตามกระบวนการหลัก/กระบวนการสนับสนุน/กระบวนการ หมวด 1-6 ของมหาวิทยาลัย