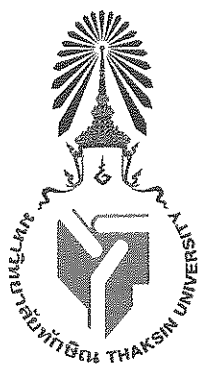


คำรับรองการปฏิบัติงาน
ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา
มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2561



คำรับรองการปฏิบัติงาน
ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา
มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2561

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

นายวุฒินันท์ หริรักษ์

หัวหน้าฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา

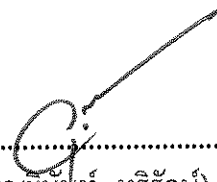
ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2561 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2562
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ผลลัพธ์การสนับสนุนกระบวนการหลัก/กระบวนการสนับสนุน/กระบวนการ หมวด 1-6 ของมหาวิทยาลัย และการบริหารจัดการหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ นายวุฒินันท์ หริรักษ์ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน เป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2561 และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นายวุฒินันท์ หริรักษ์ ในฐานะ หัวหน้าฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ได้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 7 มกราคม พ.ศ. 2562



.....
(นายวุฒินันท์ หริรักษ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา
วันที่ 7 มกราคม พ.ศ. 2562

**คำรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2561**

ค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2561

คำรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX/TQA)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	19	60	3.00	1.80
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	20	100	3.00	3.00

ค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2561
	2559	2560	
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX/TQA)			
การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX/TQA)	N/A	ระดับ 2	ระดับ 3
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)			
ผลลัพธ์ (หมวด 7)	N/A	ระดับ 2	ระดับ 3
2.1 การสนับสนุนกระบวนการหลัก/กระบวนการสนับสนุน/กระบวนการ หมวด 1-6 ของมหาวิทยาลัย			
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ			
ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน			
7.1ค-1 ร้อยละการส่งมอบงานรักษาความปลอดภัยตามข้อกำหนด/เวลาที่กำหนด	N/A	N/A	ร้อยละ 100
7.1ค-2 ร้อยละการส่งมอบงานทำความสะอาดตามข้อกำหนด/เวลาที่กำหนด	N/A	N/A	ร้อยละ 100
7.1ค-3 ร้อยละการส่งมอบงานเข้าเหมายานพาหนะตามข้อกำหนด/เวลาที่กำหนด	N/A	N/A	ร้อยละ 100
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า			
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น			
(1) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น			

X 3 ผลลัพธ์

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2559	2560	2561
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย ระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 3.62	ค่าเฉลี่ย 3.64	ค่าเฉลี่ย 3.65
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 0.75	ร้อยละ 0.50	ร้อยละ 0.45
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น			
7.2ก-11 ร้อยละข้อร้องเรียนที่ดำเนินการกลับกรอง/พิจารณาแก้ไขตามขั้นตอน ภายใน 15 วัน	N/A	N/A	ร้อยละ 100
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล			
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม			
(2) ผลลัพธ์ด้านภาวะรับผิดชอบต่อสังคมและการกำกับดูแล			
7.4ก-3 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ป.ช. (TSU05)	N/A	N/A	80 คะแนน
(5) ผลลัพธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชน			
7.4ก-11 อัตราการใช้พลังงานจำเพาะที่ลดลง (เมกะจูล/ตารางเมตร) (Specific Energy Consumption : SEC)	N/A	12.17 เมกะจูล/ตร.ม.	12.00 เมกะจูล/ตร.ม.
7.4ก-12 ผลการจัดอันดับมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ UI Green Matric World University Ranking	2,037	3,652 คะแนน	3,771คะแนน
2.2 การบริหารจัดการส่วนงาน/หน่วยงาน			
2.2.1 กระบวนการบริหารจัดการส่วนงาน/หน่วยงาน และผลลัพธ์ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด			
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร			
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร			
(1) ผลลัพธ์ด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถ			
7.3ก-6 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.51	ค่าเฉลี่ย 3.50	ค่าเฉลี่ย 3.60
(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน			
7.3ก-8 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 3.51	ค่าเฉลี่ย 3.64	ค่าเฉลี่ย 3.65
7.3ก-9 ค่าเฉลี่ยดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 66.00	ร้อยละ 60.40	ร้อยละ 62.00
(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ			
7.3ก-10 ร้อยละของผู้บริหารระดับส่วนงาน/หน่วยงานที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2559	2560	2561
7.3ก-11 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความจำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ร้อยละ 40.00	ร้อยละ 42.86	ร้อยละ 45.00 ✓
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล			
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม			
(1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น			
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร	N/A	ค่าเฉลี่ย 2.57	ค่าเฉลี่ย 3.00 ✓
7.4ก-2 ผลการประเมินผู้นำระดับสูง	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.65 ✗
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ			
(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ			
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 80.00	ร้อยละ 50.00	ร้อยละ 60.00 ✗
2.2.2 ตัวชี้วัดเฉพาะตามบริบทของหน่วยงาน			
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ			
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า			
ผลลัพธ์ด้านการจัดการศึกษา			
7.1ก(ฉ-1) ระดับการใช้ประโยชน์ของข้อมูลสถิตินิติ	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.51 ✓
7.1ก(ฉ-2) ระดับความสำเร็จของกระบวนการด้านความปลอดภัยและการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	N/A	N/A	ระดับ 3 ✗

หมายเหตุ ฉ หมายถึง ตัวชี้วัดเฉพาะของส่วนงาน/หน่วยงานตามกระบวนการหลัก/กระบวนการสนับสนุน/กระบวนการ หมวด 1-6 ของมหาวิทยาลัย

