



**คำรับรองการปฏิบัติงาน
สำนักงานวิทยาเขตสงขลา
มหาวิทยาลัยทักษิณ**

**ปีการศึกษา
2567**

คำรับรองการปฏิบัติงาน

หน่วยงานบริหาร

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2567

1. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567 (1 มิถุนายน 2567 ถึง 31 พฤษภาคม 2568)
2. รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ.2566-2570 ตัวชี้วัดปฏิบัติการตามพันธกิจ ตัวชี้วัดปฏิบัติการบริหารหน่วยงาน ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และ ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้าย คำรับรองนี้
3. ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชา ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และ ตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ **หน่วยงานบริหาร** ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
4. ข้าพเจ้า ในฐานะ **หัวหน้าหน่วยงานบริหาร** ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ **อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ** ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้ จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

การลงนามคำรับรองการปฏิบัติงาน **หน่วยงานบริหาร** ปีการศึกษา 2567
วันที่ 16 กรกฎาคม 2567



(นางสาวจุฑาวรรณ แสงช่วง)
หัวหน้าสำนักงานมหาวิทยาลัย



(นางสาวลักษิมา นาคจินดา)
หัวหน้าสำนักงานสภามหาวิทยาลัย



(นางฤทัยรัตน์ โชติพานิช)
หัวหน้าสำนักงานวิทยาเขตพัทลุง



(นายนนทพันธ์ นวลนียม)
หัวหน้าสำนักงานวิทยาเขตสงขลา



(นางสาวบุศริน จันทะแจ่ม)
หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน



(รองศาสตราจารย์ ดร.ณรุพงค์ จิตรนิรัตน์)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน สำนักงานวิทยาเขตสงขลา มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2567

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวนตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1	40.00		
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	26	60.00		
2.1 ตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2566-2570 (●)	1	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดปฏิบัติการตามพันธกิจ (■)	16	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดปฏิบัติการบริหารหน่วยงาน (◆)	7	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย (*)	2	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	27	100.00		

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงานประจำปีการศึกษา 2567 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2565	2566	2567	
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	-	-	-	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	-	-	-	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ				
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน				
(5) ความปลอดภัยและการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน				
7.1ข-23 จำนวนอุบัติเหตุทางจราจร	N/A	3 ครั้ง	2 ครั้ง	*
7.1ข-24 ระดับความพึงพอใจต่อระบบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	ค่าเฉลี่ย 3.88	ค่าเฉลี่ย 4.12	ค่าเฉลี่ย 4.53	■
7.1ข-25 จำนวนการฝึกอบรมพนักงานรักษาความปลอดภัย	2 ครั้ง	6 ครั้ง	7 ครั้ง	■
7.1ข-26 ร้อยละอาคารสูง 4 ชั้นขึ้นไป ที่ได้รับการ	N/A	ร้อยละ 87.50	ร้อยละ 96.25	■

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2567	หมายเหตุ
	2565	2566		
ข้อมูลอค์ภย				
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
(1) ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 4.19	ค่าเฉลี่ย 4.21	ค่าเฉลี่ย 4.63	■
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 0.18	ร้อยละ 0.09	ร้อยละ 0.08	■
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-18 ร้อยละข้อร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	■
7.2ก-22 ระดับความผูกพันของนิสิตระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 4.28	ค่าเฉลี่ย 4.31	ค่าเฉลี่ย 4.74	■
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
(1) ชีตความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร				
7.3ก-13 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	ร้อยละ 85.52	ร้อยละ 80.00	ร้อยละ 83.00	◆
(1) Level 1	-	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	
(2) Level 2	-	ร้อยละ 60.00	ร้อยละ 66.00	
(2) บรรยากาศการทำงาน				
7.3ก-16 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.86	ค่าเฉลี่ย 3.84	ค่าเฉลี่ย 4.22	◆
7.3ก-18 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบรักษาความปลอดภัย	ค่าเฉลี่ย 4.08	ค่าเฉลี่ย 4.34	ค่าเฉลี่ย 4.77	■
(3) ความผูกพันของบุคลากร				
7.3ก-25 ระดับความผูกพันของบุคลากร (TSU32)	ค่าเฉลี่ย 4.61	ค่าเฉลี่ย 3.74	ค่าเฉลี่ย 4.11	◆
7.3ก-26 ดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย (TSU33)	ร้อยละ 73.60	ร้อยละ 72.45	ร้อยละ 79.70	◆
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม				
(1) การนำองค์กร				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเชื่อมั่นต่อทิศทางการนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้บริหารระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.24	ค่าเฉลี่ย 4.64	ค่าเฉลี่ย 5.00	◆
7.4ก-3 ผลการประเมินพฤติกรรมของบุคลากรตาม	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.64	ค่าเฉลี่ย 5.00	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2567	หมายเหตุ
	2565	2566		
ค่านิยมของมหาวิทยาลัย				
7.4ก-5 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ บริหารงานของผู้บริหารระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.11	ค่าเฉลี่ย 3.90	ค่าเฉลี่ย 4.29	◆
(2) การกำกับดูแลองค์กร				
7.4ก-7 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน (TSU38)	คะแนน 88.06	รอผลประเมิน	รอผลประเมิน	●
(4) สังคม				
7.4ก-22 อัตราการใช้พลังงานจำเพาะที่ลดลง (เมกะ จูน/ตารางเมตร) (Specific Energy Consumption : SEC)	เมกะจูน/ตร.ม. 7.78	เมกะจูน/ตร. ม. 7.61	เมกะจูน/ตร. ม. 6.85	*
7.4ก-23 ร้อยละของน้ำเสียที่ผ่านการบำบัด	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	■
7.4ก-24 ร้อยละของขยะที่ผ่านการกำจัดอย่างถูกวิธี	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	■
7.4ก-26 การจัดอันดับมหาวิทยาลัย UI Green Matric World University Ranking (TSU31)	คะแนน7,070	คะแนน7,615	คะแนน8,377	■
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และ กลยุทธ์				
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตาม แผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ) จำแนกตาม พันธกิจ	ร้อยละ 77.27	ร้อยละ 88.23	ร้อยละ 97.05	◆

